Bankia

ATENCIÓN A CLIENTES
ESCRITO DE QUEJA O RECLAMACIÓN

En , a de de

PARA LA CORRECTA TRAMITACIÓN DE SU QUEJA O RECLAMACION ES IMPRESCINDIBLE CUMPLIMENTAR TODOS LOS APARTADOS

Apellidos y Nombre o Razón Social del Reclamante		**N.I.F. ó C.I.F. (letra obligatoria)**
Apellidos y Nombre del Representante (Adjuntar acreditación documental)		**N.I.F.**
Domicilio de respuesta		**Código Postal**
Municipio	**Provincia**	**Teléfono**
Entidad reclamada		**Núm. de Oficina, o nombre del Servicio reclamado**
Número de cuenta		

<u>Contenido de la queja o reclamación</u> (exposición del motivo de la queja/reclamación, con especificación clara de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento, acompañando los documentos justificativos que se consideren necesarios):

<u>Documentación que se remite junto a la reclamación</u>:

Firma del reclamante o representante

<u>INFORMACION DE INTERÉS</u>

Resolución de la queja o reclamación: Se dirigirá la presente reclamación a la agrupación interna de Bankia, S.A.U. que deba gestionarla y responderla.

Decisión y notificación: Las decisiones serán remitidas al domicilio de respuesta indicado mediante correo ordinario.

Presentación de reclamaciones: Las reclamaciones relacionadas con intereses y derechos legalmente reconocidos a favor de los clientes pueden remitirse por correo ordinario a la siguiente dirección:

Bankia, S.A.U.
Servicio de Atención al Cliente
Apdo. de Correos Nº 61267
28080 Madrid

Protección de Datos: Los datos contenidos en este escrito van a ser objeto de tratamiento por Bankia, S.A.U. e incorporados a sus ficheros con la finalidad de gestionar la queja o reclamación, siendo sus cesionarios las empresas del Grupo que se especifican y que puedan verse implicadas por la tramitación, exclusivamente con la finalidad anteriormente descrita. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, revocación sin efectos retroactivos, cancelación y oposición sobre los datos, podrá dirigirse por correo escrito a la siguiente dirección: Servicio de Atención al Cliente de Bankia, S.A.U., Apartado de Correos nº 61267. 28080 Madrid

Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 9.341, Libro 6.623, Folio 104, Hoja: V-17.274. CIF: A-14010342